

Nuestra misión se despliega en los siguientes objetivos generales que a su vez constituyen la base de los servicios que se prestan:

- Participación de forma activa en la promoción de la cultura de la calidad.
- Apoyar las actuaciones que se vinculen con la calidad en torno a los procesos de integración en el EEES.
- Proporcionar información, asesoramiento y formación.
- Seguimiento, revisión y mejora continua de los procesos de gestión de calidad.
- Difusión interna (personal del Centro Asociado) y externa (estudiantes, tutores, ...) del compromiso de calidad adquirido y aceptado a través de medios tradicionales y de las nuevas tecnologías.

Derechos de los estudiantes

- A la libertad de expresión, reunión y asociación en el ámbito universitario
- A solicitar la actuación del Defensor Universitario para garantizar sus derechos mediante los procedimientos adecuados
- A ser orientados y asistidos en los estudios elegidos por el profesorado con los medios de enseñanza más adecuados en las asignaturas tutorizadas
- A disponer en cada disciplina del material didáctico completo y adecuado a la metodología de la enseñanza a distancia
- A tener acceso, al comienzo del curso, de manera gratuita, a la información acerca de las enseñanzas, las modalidades tutoriales y criterios de evaluación de asignaturas y el calendario de las pruebas
- A ser evaluados objetivamente en su rendimiento académico, obtener revisión de la calificación conforme a las normas y recibir su notificación dentro de los plazos establecidos
- A colaborar en las tareas de investigación tal y como está regulado en los estatutos
- A participar en los órganos colegiados de gobierno de la UNED a través de sus representantes

Deberes de los estudiantes

- Ejercer su condición con el máximo aprovechamiento y dedicación
- Respetar las normas de disciplina académica que se establezcan
- Cooperar con la comunidad universitaria para el logro de los fines de la universidad, y la conservación y mejora de sus servicios
- Asumir la responsabilidad que comportan los cargos electos
- Utilizar los medios de información para conocer las orientaciones de las asignaturas en que estén matriculados
- Hacer un correcto uso de las instalaciones, bienes y recursos del Centro Asociado y de la Universidad en general

Grados EEES

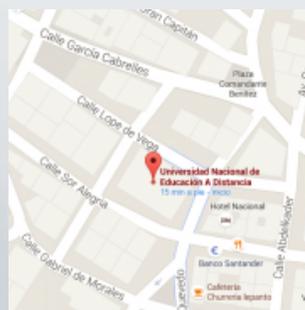
Administración y Dirección de Empresas	Ingeniería Eléctrica Industrial y Automática
Criminología	Ingeniería de las Tecnologías de la Información
Antropología Social y Cultural	Ingeniería Informática
Ciencias Ambientales	Ingeniería Eléctrica
Ciencias Políticas y de la Administración	Ingeniería en Tecnologías Industriales
Ciencias Jurídicas de las Administraciones Públicas	Ingeniería Mecánica
Derecho	Lengua y Literatura Españolas
Economía	Matemáticas
Educación Social	Pedagogía
Estudios Ingleses	Psicología
Filosofía	Química
Física	Sociología
Geografía e Historia	Trabajo Social
Historia del Arte	Turismo

Otras propuestas formativas

Cursos de extensión universitaria
Másteres EEES
Doctorado EEES
Estudios de actualización de conocimientos
Centro Universitario de Idiomas a Distancia (CUID)
Acceso a la Universidad para mayores de 25, 40 y 45 años
Cursos de Extensión Cultural

Cómo solicitar información

Horario secretaría	De lunes a jueves de 09:00 a 13:30 y de 17:30 a 20:00 horas
Horario docente	Visitar la web del centro
Dirección secretaría	C/Lope de Vega, 1. 52001 Melilla - Melilla
Teléfono/Fax secretaría	952 681 080 / 952 681 468
Página web secretaría	www.unedmelilla.es
Correo electrónico secretaría	info@melilla.uned.es



Carta de servicios

Edición 1.0 2 - 2018



Servicios académicos

Información y Orientación

- Oferta de estudios
- Ayuda a la tramitación de matrículas
- Acogida de estudiantes

Tutorías presenciales y telemáticas

- Orientación sobre métodos de aprendizaje
- Explicación de contenidos fundamentales de las asignaturas

Prácticas de empresa

- Supervisión de prácticas en empresas e instituciones

Acceso a recursos académicos

- Venta y préstamo de material bibliográfico
- Espacio de estudio en biblioteca
- Uso de equipos informáticos e Internet

Pruebas presenciales

- Realización de pruebas presenciales en el centro

Actividades de Extensión Universitaria

- Cursos de actualización profesional
- Concurso de Poesía Ciudad de Melilla
- Jornadas de Jazz
- Presentación de libros y exposiciones
- Actividades formativas y culturales

Edición de publicaciones

- Publicación de la revista ALDABA
- Colección de publicaciones

COIE

- Centro de Orientación, Información y Empleo
- Orientación Académica y oferta de estudios
- Orientación profesional
- Oferta de Prácticas Extracurriculares
- Fomento del emprendimiento universitario



Compromisos de calidad

Compromisos de calidad

- Dar la información solicitada en el momento y en el caso de no ser posible, comunicarla al usuario en un plazo máximo de dos días.
- Los tutores aclararán las dudas y resolverán las cuestiones que puedan surgir en la tutoría, y de no ser posible, se resolverán en la siguiente sesión.
- Los tutores dispondrán de titulación académica relacionada con el grado que imparten, teniendo vigente la certificación docente del IUED.
- Facilitar acceso al 100% de los estudiantes de prácticas curriculares a instituciones o empresas del entorno.
- Disposición de 100 puestos para el estudio distribuidos entre la biblioteca y patio del Centro.
- Representantes del Centro atenderán todas las incidencias de los estudiantes dentro del tiempo de realización del examen de las Pruebas Presenciales.
- Aplicar un protocolo óptimo de organización de pruebas presenciales, que asegure la revisión antes del examen de instalaciones, equipos y tecnología vinculados al funcionamiento de los mismos.
- Los cursos de extensión universitaria serán realizados por ponentes expertos en las materias que se aborden.
- Realización de al menos 10 actividades de extensión universitaria durante el periodo lectivo de cada curso.
- Alojamiento y mantenimiento de la revista del Centro, "Aldaba" en al menos tres repositorios científicos y académicos digitales.
- Visita cada curso académico al menos 5 Centros de Educación Secundaria de nuestra Ciudad por personal del Centro para explicar y acercar los contenidos y alcance de los estudios UNED.

Quejas, sugerencias y reclamaciones

- Las sugerencias de mejora se pueden realizar a través de la página web del Centro, en la Secretaría, Biblioteca y/o Delegación de Estudiantes.
- Las reclamaciones y quejas pueden realizarse a través de la Secretaría del Centro o a través de correo electrónico info@melilla.uned.es

Colaboración y participación de los estudiantes

- Participación en la encuesta de carácter anual realizada por la Sede Central.
- Participan en el Consorcio, Claustro del Centro y en el Consejo de Centro.
- Tienen acceso directo a la Dirección del Centro para abordar cuestiones académicas.
- Pueden participar en equipos de mejora de la calidad del servicio académico organizados por el Centro Asociado.

Normativa reguladora

- Reglamento para la impartición de actividades de extensión universitaria en la UNED.
- Real Decreto por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios.
- Reglamento de funcionamiento y organización del centro de orientación y empleo (COIE).
- Ley Orgánica de Universidades.
- Estatutos de la UNED.
- ROFCA del C.A. de la UNED en Melilla, aprobado por Consejo de Gobierno de la UNED.
- Real Decreto sobre régimen de la función tutorial de los CC.AA. de la UNED.
- Estatutos del profesor-tutor de la UNED.
- Reglamento de selección del Profesorado-Tutor de la UNED, de concesión y revocación de la venia docendi y vinculación con los Centros Asociados.
- Acuerdo de la Junta de Gobierno sobre evaluación de la actividad tutorial de los profesores de la UNED.
- Estatuto del Estudiante Universitario.
- Reglamento de Representación de Estudiantes.
- Reglamento de Pruebas Presenciales.
- Normativa general de funcionamiento para el Centro Universitario de idiomas digital y a distancia de la UNED (CUID).

